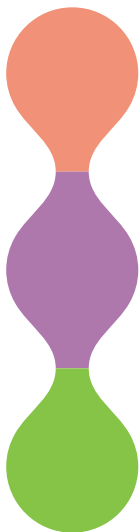




User Guide

Line interactive UPS
with fast charging speed

PRO3300SFCU



Version 1.00
(English | Indonesian)

1 Important Safety Warning

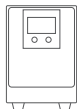
CAUTION:

1. To prevent the risk of fire or electric shock, install in a temperature and humidity controlled indoor area free of conductive contaminants. (See the specifications for the acceptable temperature and humidity range).
2. **DO NOT** cover the UPS cooling vents, expose the unit to direct sunlight, or install it near heat-emitting appliances such as space heaters or furnaces, as this may increase the risk of overheating.
3. **DO NOT** attach non-computer-related items, such as medical equipment, life-support equipment, microwave ovens, or vacuum cleaners to UPS.
4. **DO NOT** plug the UPS input into its own output.
5. **DO NOT** allow liquids or any foreign object to enter the UPS. **DO NOT** place beverages or any other liquid-containing vessels on or near the unit.
6. **DO NOT** attach a power strip or surge suppressor to the UPS.
7. In the event of an emergency, press the OFF button and disconnect the power cord from the AC power supply to properly disable the UPS.
8. Unplug the UPS before cleaning and **DO NOT** use liquid or spray detergents.
9. **ATTENTION:** Hazardous electric shock. Even when this unit is disconnected from the mains, hazardous voltage may still be present due to battery supply. Therefore, the battery must be disconnected at both the positive and negative terminals using the quick connectors before performing any maintenance or service work inside the UPS.
10. Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable of batteries and the required precautions. Keep unauthorised personnel away from batteries.
11. When replacing the batteries, use the same number and type of batteries.
12. Internal battery voltage is 12VDC. Sealed, lead-acid, 6-cell battery.
13. **DO NOT** dispose of batteries in a fire, as it may explode. **DO NOT** open or mutilate the battery or batteries. Released electrolyte is harmful to the skin and eyes.
14. A battery can present a risk of electric shock and high short-circuit current. The following precautions should be observed before replacing batteries:
 - i. Remove watches, rings, or other metal objects.
 - ii. Use tools with insulated handles.
 - iii. Wear rubber gloves and boots.
 - iv. Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
 - v. Disconnect charging source prior to connecting or disconnecting batteries terminal.

WARNING:

1. **DO NOT** modify the UPS input cable.
2. Consult your dealer if the UPS input cable connector does not match the utility receptacle.
3. The UPS must be grounded while in use. Operate the UPS only from a properly grounded AC outlet (2 wire plus ground).
4. Turn off the UPS before unplugging it from the AC outlet.

2 Package Contents



x 1



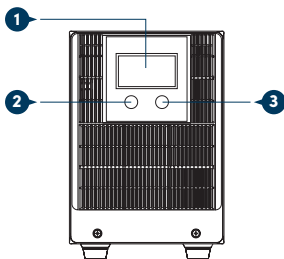
x 1

Note:

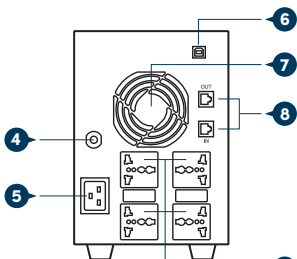
1. The illustrations in this document may appear different from your model.
2. If any of above item is not packed in your package when open, please consult your seller immediately.

3 Overview

PRO3300SFCU



Front View



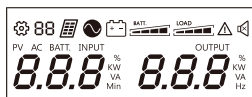
Rear View

Legend:

- | | | |
|----------------|---------------------|-------------------------|
| 1 LCD display | 4 Circuit breaker | 7 Fan |
| 2 Power switch | 5 AC input | 8 RJ45 ports (In & Out) |
| 3 Mute button | 6 HID Compliant USB | 9 Backup Outlets |

3 Overview

LCD Indication



	Line mode		Battery mode
	Fault		Sound disable (Press the mute key 3s to disable or enable the Buzzer sound)
	Battery mode: Battery Capacity Line mode: 1. Battery charging, cycle lighting 2. Battery full charged: Lighting		Load capacity

LCD Display

	Initial	2nd	3rd
Display			
Display			

Alarm Definitions

Alarm	Conditions
Off	Normal.
Beep 1 time in every 30 seconds	Utility Failure - The UPS is providing battery power to outlets.
Beep 1 time in every 2 Seconds	Utility Failure - The UPS is providing battery power. The rapid beeps indicate the battery will run out of power shortly.
Beep 1 time in every 0.5 second	Overload - Occurs when connected equipment exceeds the rating of the unit. Turn the UPS off and unplug at least one piece of equipment from the UPS.

4 Installation & Initial Startup



Note:

Before installation, please inspect the unit to ensure that nothing inside the package is damaged.

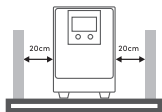
Connect to Utility and Charging

Connect the AC input cord from the wall outlet to the UPS. For best results, charge the battery for at least 6 hours before the initial use. The unit will charge its battery while connected to the utility.



Placement & Storage Conditions

Install the UPS in protected area that is free of excessive dust and had adequate air flow. Please place the UPS at least 20cm away from other units to avoid interference. **DO NOT** operate the UPS where the temperature and humidity is outside the specified limits. (Please check the specs for the limitations).



Connect the Loads

Plug in the loads to output receptacles on the rear panel of the UPS. Turn on the UPS power switch to provide power protection to all connected devices.



CAUTION:

NEVER connect a laser printer or scanner to the UPS unit. This may result in damage to the unit.

Data Line Surge Protection *(Only for the model with RJ11/RJ45)*

Connect a single network/telephone/fax line into surge-protected "IN" outlet on the back panel of the UPS unit. Connect from "OUT" outlet with another network/telephone/fax line cable.

Connect Communication Cable *(Only for the model with USB port)*

To enable unattended UPS shutdown/start-up and status monitoring, connect one end of the communication cable to the USB port and the other end to the communication port on your PC. With the monitoring software installed, you can schedule UPS shutdown/start-up and monitor the UPS status through your PC.

Turn On/Off the Unit

Turn on the UPS unit by pressing the power switch. Turn off the UPS unit by pressing the power switch again.

5 Software Download & Installation

Note:

Only for models with USB port.

Please follow steps below to download and install monitoring software:

1. Go to the website <https://www.powermonitor.software/#PowerMasterPlusSoftware>
2. Click ViewPower software icon and choose your required OS to download the software.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When your computer restarts, the monitoring software will appear as an orange plug icon located in the system tray near the clock.
5. For UPS with HID-compliant USB Port (optional), you may safely shutdown the UPS during power failure by connecting to a computer with pre-installed Windows/ Linux/ Mac OS through the USB port even without monitoring software.

6 Storage and Maintenance

Storage

Before storage, charge the UPS for at least 6–8 hours. Store the UPS covered and upright in a cool, dry location. During storage, recharge the battery according to the following table:

STORAGE TEMPERATURE	RECHARGE FREQUENCY	CHARGING DURATION
-25°C - 40°C	Every 3 months	1-2 hours
40°C - 40°C	Every 2 months	1-2 hours

Maintenance



The UPS system operates with hazardous voltages. Repairs should be carried out only by qualified maintenance personnel.



Even after the unit is disconnected from the mains, components inside the UPS system remain connected to the battery packs, which may still pose a potential hazard.



Only qualified personnel who are knowledgeable about batteries and the required precautionary measures may replace batteries or supervise related operations. Unauthorised personnel must be kept well away from the batteries.



Batteries may cause electric shock and have high short-circuit current. Remove all wristwatches, rings, and other metal personal objects before maintenance or repair. Use only tools with insulated grips and handles when performing maintenance or repairs.

6 Storage and Maintenance



When replacing the batteries, install the same number and same type of batteries.



Do not attempt to dispose of batteries by burning them. This could cause battery explosion. The batteries must be properly disposed of in accordance with local regulations.



Do not open or destroy batteries. Escaping electrolyte can cause injury to the skin and eyes and may be toxic.



Do not disassemble the UPS system.

7 Troubleshooting

Use the table below to solve minor problems.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Abnormal		
Mains normal, but not operating in AC mode	1. AC Input missing	1. Check AC input connection
	2. Input Breaker is tripped	2. Unplug the power cord of the UPS, then press the circuit breaker knob
The UPS will not turn on	The internal control system incorporates a built-in delay of up to 10 seconds to prevent damage from sudden power on/off operations	Turn the UPS off. Wait 10 seconds and then turn the UPS on
	The unit is not connected to an AC outlet	The unit must be connected to a 220-240V 50/60Hz outlet
	The battery is worn out	Contact Technical Support
	Mechanical problem	
Outlets do not provide power to equipment	Circuit breaker is tripped due to overload	Turn the UPS off and unplug at least one connected equipment. Unplug the power cord of the UPS then press the circuit breaker knob
	Batteries are discharged	Allow the unit to recharge for at least 4 hours
	Unit has been damaged by a surge or spike	Contact Technical Support

7 Troubleshooting

Alarm

Alarm code A56	Battery capacity is low
Alarm code A59	Battery disconnected
Alarm code A64	Overload occurs

Fault

Fault code E06	INV soft start fail	Restart the UPS, if the fault is still, contact Technical Support
Fault code E07	INV volt high	
Fault code E08	INV Volt low	
Fault code E09	Output circuit short	Your attached equipment may have problems, please remove them and check again
Fault code E11	Battery voltage is too high	1. Shut down the UPS 2. Check total number of batteries installed 3. Check battery connector when use battery packages
Fault code E12	Battery voltage is too low	
Fault code E13	Battery is overcharge	
Fault code E14	Overload occurs	Turn off non-essential equipment. If this solves the overload problem, the UPS will transfer to normal operation

Other

Software is inactive	The serial cable is not connected	• Connect the serial cable to the UPS unit and an open serial port on the back of the computer • You must use the cable that came with the unit
	The unit is not providing battery power	• Shutdown your computer and turn the UPS off • Wait 10 seconds and turn the UPS back on • This should reset the unit

If any abnormal situations occur that are not listed above, please contact service personnel.

8 Specifications

MODEL	PRO3300SFCU
Capacity	3300VA
INPUT	
Voltage Range	140 - 300VAC $\pm 5\%$
Frequency	50Hz/60Hz (Auto-sensing)
Phase	Single + GND
OUTPUT	
Voltage Range	230VAC +10%, -15%
Battery Mode	230VAC $\pm 10\%$
Frequency	50Hz $\pm 1\%$ (Battery Mode); 60Hz $\pm 1\%$ (Battery Mode)
Waveform	Simulated Sine Wave (Battery Mode), Pure Sine Wave (AC Mode)
Transfer Time	2-6ms typical
BATTERY	
Quantity	4 x 12V Battery
Backup Time	Up to 40 mins depending on the load
Charging Time	4-6 hours recover to 90% capacity
PROTECTION/MONITORING	
Short Circuit Protection	Yes (Line Mode and Battery Mode)
Surge Protection	Yes
Alarm	Audible & Visual (LCD display)
UPS Protection	Load Auto Sensing and Abnormal Protection
Overload Protection	Line Mode: 110 - 120% 5 mins & shutdown >120% shutdown immediately Battery Mode: 100 - 110% alarm & shutdown in 10 secs >120% shutdown immediately
Intelligent Battery Management	Prevent overcharging of battery Protect battery and prolong battery life
Data Line Surge Protection	RJ45
SOFTWARE MONITORING	
USB Connector #1	AC Fault, Battery Low, Shutdown UPS
Software #1	Support Windows® 7/8/10, Linux, Unix and Mac
GENERAL	
Surge Energy Rating	150J
Noise Level	< 50dB
Temperature	0°C - 40°C
Humidity	0 - 90%
Power Factor	Up to 0.7
Built in AVR	TRUE Full AVR (3 steps)
Dimension D x W x H	151 x 225 x 390
Weight (kg)	18.1

Note:

#1: Only applicable for model PRO3300SFCU.

1 Peringatan Penting Keselamatan

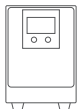
PERHATIAN:

1. Untuk mencegah resiko kebakaran atau sengatan listrik, pasang pada daerah yang suhu dan kelembabannya terkontrol (Lihat spesifikasi untuk rentang suhu dan kelembaban yang ditentukan.)
2. **JANGAN** menutup ventilasi pendingin UPS, memaparkan unit ke sinar matahari langsung, atau memasangnya di dekat peralatan yang mengeluarkan panas seperti pemanas ruangan atau tungku, karena hal ini dapat meningkatkan risiko panas berlebih.
3. **JANGAN** menghubungkan perangkat yang tidak berhubungan dengan computer, seperti peralatan medis, oven microwave, atau vacuum pembersih pada UPS.
4. **JANGAN** menyambung input UPS ke output UPS itu sendiri.
5. **JANGAN** biarkan cairan atau benda asing masuk kedalam UPS. **JANGAN** menempatkan minuman atau cairan dekat dengan unit.
6. **JANGAN** menambatkan power strip/surge pada UPS.
7. Dalam keadaan darurat, tekan tombol OFF dan cabut kabel power dari sumber listrik untuk memastikan UPS benar benar dalam kondisi tidak aktif.
8. Cabut steker UPS sebelum membersihkan dan **JANGAN** gunakan deterjen cair atau semprot.
9. **PERHATIAN:** Sengatan listrik yang berbahaya. Meskipun unit ini dicabut dari listrik, tegangan berbahaya mungkin masih ada karena pasokan baterai. Oleh karena itu, baterai harus diputuskan sambungannya pada terminal positif dan negatif menggunakan konektor cepat sebelum melakukan pekerjaan pemeliharaan atau servis apa pun di dalam UPS.
10. Perbaikan pada baterai harus dilakukan oleh personil yang memiliki pengetahuan tentang baterai dan tindakan pencegahan jika diperlukan. Jauhkan dari personil yang tidak mengerti.
11. Ketika mengganti baterai, gunakan jumlah dan jenis baterai yang sama.
12. Tegangan baterai internal adalah 12VDC. Sealed, lead-acid, baterai 6-cell.
13. **JANGAN** buang baterai ke dalam api, karena dapat meledak. **JANGAN** membuka atau merusa baterai. Elektrolit yang terlepas berbahaya bagi kulit dan mata.
14. Baterai dapat menimbulkan resiko sengatan listrik dan arus hubung singkat yang tinggi. Tindakan pencegahan berikut harus diperhatikan sebelum mengganti baterai:
 - i. Lepaskan jam tangan, cincin, atau benda logam lainnya.
 - ii. Gunakan alat yang terisolasi.
 - iii. Pakailah sarung tangan dan sepatu bot dari bahan karet.
 - iv. Jangan meletakkan peralatan atau logam diatas baterai.
 - v. Cabut kabel yang terhubung langsung ke sumber listrik sebelum menyambung/mencabut kabel terminal pada baterai.

PERINGATAN:

1. **JANGAN** memodifikasi kabel listrik yang masuk ke UPS
2. Hubungi dealer Anda jika konektor kabel tidak sesuai dengan konektor pada UPS
3. UPS harus terhubung pada ground saat sedang digunakan. UPS harus di hubungkan pada stopkontak AC yang memiliki ground yang benar (2 kawat di tambah ground).
4. Matikan UPS sebelum mencabut dari stopkontak AC.

2 Isi Perangkat



x 1



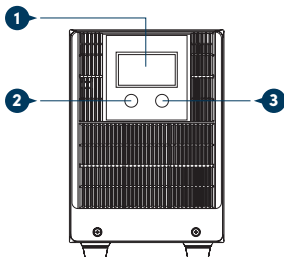
x 1

Catatan:

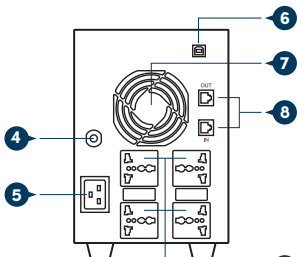
1. Ilustrasi dalam dokumen ini mungkin tampak berbeda dari model anda.
2. Jika salah satu item di atas tidak dikemas dalam paket anda ketika terbuka, silakan berkonsultasi dengan seller anda segera.

3 Keterangan

PRO3300SFCU



Tampak Depan



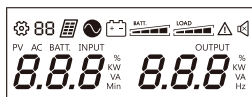
Tampak Belakang

Legend:

- | | | |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1 - layar LCD | 4 - Pemutus arus | 7 - Kipas |
| 2 - Switch daya | 5 - Masukan AC | 8 - Port RJ45 (Masuk & Keluar) |
| 3 - Tombol bisu | 6 - USB sesuai standar perangkat HID | 9 - Outlet cadangan |

3 Keterangan

Indikasi LCD



	Modus garis		Modus baterai
	Kesalahan		Nonaktifkan suara (Tekan tombol mute 3 detik untuk nonaktifkan atau aktifkan suara bel)
	Modus baterai: Kapasiti baterai Modus garis: 1. Pengisian baterai, pencahayaan siklus 2. Baterai terisi penuh: bercahaya		Kapasitas beban

Layar LCD

	Awal	Tanggal 2	Tanggal 3
Layar			
Layar			

Definisi Alarm

Alarm	Kondisi
Tutup	Normal.
Bip 1 kali setiap kali 30 detik	Kegagalan Utilitas - UPS menyalurkan daya baterai ke stopkontak.
Bip 1 kali setiap kali 2 Detik	Kegagalan Utilitas - UPS menyediakan daya baterai. Bunyi bip yang cepat menandakan daya baterai akan segera habis.
Bip 1 kali setiap kali 0,5 detik	Kelebihan beban - Terjadi ketika peralatan yang terhubung melebihi nilai nominalnya unit. Matikan UPS dan cabut setidaknya satu peralatan dari UPS.

4 Instalasi Dan Sebelum Memulai



Catatan:

Sebelum pemasangan, harap periksa unit untuk memastikan tidak ada bagian dalam kemasan yang rusak.

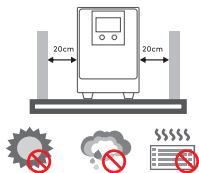
Sambungkan ke Listrik dan Pengisian

Hubungkan kabel masukan AC dari stopkontak ke UPS. Untuk hasil terbaik, isi daya baterai minimal 6 jam sebelum penggunaan awal. Unit akan mengisi daya baterainya saat terhubung ke utilitas.



Penempatan & Penyimpanan

Pasang UPS di tempat terlindung yang bebas dari debu berlebih dan memiliki aliran udara yang cukup. Harap letakkan UPS setidaknya 20cm menjauh dari unit lain untuk menghindari gangguan. **JANGAN** beroperasi UPS yang suhu dan kelembapannya berada di luar batasan yang ditentukan. (Silakan periksa spesifikasi untuk mengetahui batasannya).



Menghubungkan ke Beban

Colokkan muatan ke stopkontak keluaran di panel belakang UPS. Nyalakan saklar daya UPS untuk memberikan perlindungan daya ke semua perangkat yang terhubung.



PERHATIAN:

JANGAN menghubungkan printer laser atau scanner ke UPS. Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan pada unit.

Perlindungan Lonjakan Jalur Data *(Hanya untuk model dengan RJ11/RJ45)*

Hubungkan satu saluran jaringan/telepon/faks ke stopkontak "IN" yang dilindungi lonjakan arus di bagian belakang panel unit UPS. Terhubung dari outlet "OUT" dengan jaringan/telepon/faks lain kabel.

Hubungkan Kabel Komunikasi *(Hanya untuk model dengan port USB)*

Untuk mengaktifkan penghentian/pengaktifan UPS tanpa pengawasan dan pemantauan status, sambungkan salah satu ujung UPS kabel komunikasi ke port USB dan ujung lainnya ke port komunikasi pada PC Anda. Dengan menginstal perangkat lunak pemantauan, Anda dapat menjadwalkan penghentian/pengaktifan UPS dan memantaunya status UPS melalui PC Anda.

Menghidupkan/Mematikan Unit

Nyalakan unit UPS dengan menekan tombol power. Matikan unit UPS dengan menekan tombol saklar daya lagi.

5 Unduh Perangkat Lunak dan Instalasi

Catatan:

Hanya untuk model dengan port USB.

Silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak monitoring:

1. Pergi ke situs <https://www.powermonitor.software/#PowerMasterPlusSoftware>
2. Klik ikon perangkat lunak ViewPower dan pilih OS yang dibutuhkan untuk mengunduh perangkat lunak.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak.
4. Saat komputer Anda dihidupkan ulang, perangkat lunak pemantauan akan muncul sebagai ikon colokan oranye yang terletak di baki sistem dekat jam.
5. Untuk UPS dengan Port USB yang sesuai dengan HID (opsional), Anda dapat mematikan UPS dengan aman selama kegagalan daya dengan menghubungkan ke komputer dengan OS Windows/ Linux/ Mac yang sudah diinstal sebelumnya port USB bahkan tanpa software monitoring.

6 Penyimpanan dan Pemeliharaan

Penyimpanan

Sebelum disimpan, isi daya UPS setidaknya selama 6–8 jam. Simpan UPS dalam keadaan tertutup dan tegak di tempat yang sejuk dan kering. Selama penyimpanan, isi ulang baterai sesuai tabel berikut:

SUHU PENYIMPANAN	ISI ULANG FREKUENSI	PENGISIAN DURASI
-25°C - 40°C	Setiap 3 bulan sekali	1-2 jam
40°C - 40°C	Setiap 2 bulan sekali	1-2 jam

Pemeliharaan



Sistem UPS beroperasi dengan tegangan berbahaya. Perbaikan harus dilakukan hanya oleh personel pemeliharaan yang berkualifikasi.



Bahkan setelah unit dicabut dari sumber listrik, komponen-komponen di dalam sistem UPS tetap terhubung ke baterai, yang masih dapat menimbulkan potensi bahaya.



Hanya personel berkualifikasi yang memiliki pengetahuan tentang baterai dan tindakan pencegahan yang diperlukan yang boleh mengganti baterai atau mengawasi pengoperasian terkait. Personil yang tidak berwenang harus dijauhkan dari baterai.



Baterai dapat menyebabkan sengatan listrik dan arus hubung singkat yang tinggi. Hapus semua jam tangan, cincin, dan benda logam pribadi lainnya sebelum perawatan atau perbaikan. Gunakan hanya alat dengan pegangan dan pegangan berinsulasi saat melakukan perawatan atau perbaikan.

6 Penyimpanan dan Pemeliharaan



Saat mengganti baterai, pasang nomor dan jenis baterai yang sama.



Jangan mencoba membuang baterai dengan membakarnya. Ini dapat menyebabkan baterai ledakan. Baterai harus dibuang dengan benar sesuai dengan peraturan setempat.



Jangan membuka atau menghancurkan baterai. Keluarnya elektrolit dapat menyebabkan cedera pada kulit dan mata dan mungkin beracun.



Jangan membongkar sistem UPS.

7 Permasalahan

Gunakan tabel di bawah ini untuk menyelesaikan masalah kecil.

MASALAH	KEMUNGKINAN PENYEBAB	LARUTAN
Abnormal		
Listrik normal, tapi tidak beroperasi di modus AC	1. Masukan AC hilang	1. Periksa koneksi input AC
	2. Pemutus Input tersandung	2. Cabut kabel listrik UPS, lalu tekan kenop pemutus arus
UPS akan melakukannya tidak menyalakan	Sistem pengendalian internal memiliki penundaan bawaan hingga 10 detik untuk mencegah kerusakan akibat operasi hidup/mati mendadak	Matikan UPS. Tunggu 10 detik dan lalu hidupkan UPS
	Unit tidak terhubung ke stopkontak AC	Unit harus terhubung ke stopkontak 220–240V 50/60Hz
	Baterainya sudah aus	Hubungi Dukungan Teknis
	Masalah mekanis	
Outlet tidak memberikan kekuatan ke peralatan	Pemutus sirkuit tersandung karena kelebihan beban	Matikan UPS dan cabut setidaknya satu kabel peralatan yang terhubung satu sama lain. Cabut kabelnya kabel listrik UPS lalu tekan tombol kenop pemutus arus
	Baterai habis	Izinkan unit mengisi ulang daya minimal 4 jam
	Unit telah rusak oleh lonjakan atau lonjakan	Hubungi Dukungan Teknis

7 Permasalahan

Alarm

Kode alarm A56	Kapasitas baterai rendah
Alarm code A59	Baterai terputus
Kode alarm A64	Terjadi kelebihan beban

Kesalahan

Kode E06	Soft start INV gagal	Nyalakan kembali UPS, jika masih bermasalah, hubungi Dukungan Teknis
Kode E07	INV volt tinggi	
Kode E08	INV Volt rendah	
Kode E09	Sirkuit keluaran pendek	Peralatan terpasang Anda mungkin mengalami masalah, harap hapus dan periksa lagi
Kode E11	Tegangan baterai terlalu tinggi	1. Matikan UPSnya 2. Periksa jumlah total baterai yang terpasang 3. Periksa konektor baterai saat menggunakan baterai paket
Kode E12	Tegangan baterai terlalu rendah	
Kode E13	Baterai terisi berlebih	
Kode E14	Terjadi kelebihan beban	Matikan peralatan yang tidak penting. Jika ini memecahkan masalah kelebihan beban, UPS akan melakukannya transfer ke operasi normal

Lainnya

Perangkat lunak tidak aktif	Kabel serialnya tidak tersambung	• Hubungkan kabel serial ke unit UPS dan buka port serial di bagian belakang komputer • Anda harus menggunakan kabel yang disertakan dengan unit
	Unit tidak menyediakan daya baterai	• Matikan komputer Anda dan matikan UPS • Tunggu 10 detik dan hidupkan kembali UPS • Ini harus mengatur ulang unit

Jika terjadi situasi abnormal yang tidak tercantum di atas, harap hubungi petugas servis.

8 Spesifikasi

MODEL	PRO3300SFCU
Capacity	3300VA
INPUT	
Voltage Range	140 - 300VAC $\pm 5\%$
Frequency	50Hz/60Hz (Auto-sensing)
Phase	Single + GND
OUTPUT	
Voltage Range	230VAC $+10\%$, -15%
Battery Mode	230VAC $\pm 10\%$
Frequency	50Hz $\pm 1\%$ (Battery Mode); 60Hz $\pm 1\%$ (Battery Mode)
Waveform	Simulated Sine Wave (Battery Mode), Pure Sine Wave (AC Mode)
Transfer Time	2-6ms typical
BATTERY	
Quantity	4 x 12V Battery
Backup Time	Up to 40 mins depending on the load
Charging Time	4-6 hours recover to 90% capacity
PROTECTION/MONITORING	
Short Circuit Protection	Yes (Line Mode and Battery Mode)
Surge Protection	Yes
Alarm	Audible & Visual (LCD display)
UPS Protection	Load Auto Sensing and Abnormal Protection
Overload Protection	Line Mode: 110 - 120% 5 mins & shutdown >120% shutdown immediately Battery Mode: 100 - 110% alarm & shutdown in 10 secs >120% shutdown immediately
Intelligent Battery Management	Prevent overcharging of battery Protect battery and prolong battery life
Data Line Surge Protection	RJ45
SOFTWARE MONITORING	
USB Connector #1	AC Fault, Battery Low, Shutdown UPS
Software #1	Support Windows® 7/8/10, Linux, Unix and Mac
GENERAL	
Surge Energy Rating	150J
Noise Level	< 50dB
Temperature	0°C - 40°C
Humidity	0 - 90%
Power Factor	Up to 0.7
Built in AVR	TRUE Full AVR (3 steps)
Diamension D x W x H	151 x 225 x 390
Weight (kg)	18.1

Catatan:

#1: Hanya berlaku untuk model PRO3300SFCU.

Worldwide Customer Care Centers

INDONESIA Office

Diimport oleh:

PT PROLINK INTIDATA NUSANTARA

Walk-In : Jl. Cideng Barat No. 79, Jakarta Pusat 10150, Indonesia.

Telephone : +62 21 3483 1777

Sale Enquiries : sales.id@prolink2u.com

Technical Support: support.id@prolink2u.com

MALAYSIA Office

Diimport & Diedar oleh:

FIDA SYSTEMS (M) SDN BHD

Walk-In : 29 Jalan USJ 1/31, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Telephone : +60 3 8024 9151

Sale Enquiries : sales.my@prolink2u.com

Technical Support: support.my@prolink2u.com

SINGAPORE Office

FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD

Walk-In : Block 16 Kallang Place #06-02, Kallang Basin Industrial Estate,
Singapore 339156.

Telephone : +65 6357 0668

Sale Enquiries : sales@prolink2u.com

Technical Support: support@prolink2u.com

Technical Support Hotline

INDONESIA : +62 21 3483 1717

MALAYSIA : +60 3 8023 9151

SINGAPORE : +65 6357 0666

Note: Closed on Saturdays, Sundays and local/regional Public Holidays.

Register online for your Product Warranty at www.prolink2u.com

Prolink is a registered trademark of Fida International (S) Pte Ltd. Other brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders. Product images are purely for illustrative purposes and may defer from the actual product. Specifications are subjected to changes without prior notice. Copyright © 2026 Fida International (S) Pte Ltd.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Anda memilih produk kami dan selaku Distributor di Indonesia, kami memberikan garansi Jasa Perbaikan dan Penggantian Suku Cadang UPS dan Baterai dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Jasa Perbaikan diberikan selama 24 (dua puluh empat) bulan terhitung dari tanggal pembelian terhadap kerusakan-kerusakan berikut penggantian suku cadang, kecuali baterai hanya 12 (dua belas) bulan.
2. Ongkos kirim dan kerusakan yang mungkin terjadi di dalam perjalanan menjadi tanggungan pemilik barang.
3. Garansi TIDAK BERLAKU atau menjadi BATAL:
 - Barang tersebut telah dibuka segelnya atau diperbaiki oleh pemilik / pihak ketiga.
 - Barang tersebut rusak akibat pengangkutan, jatuh atau kesalahan yang diakibatkan oleh pemakai.
 - Barang tersebut rusak akibat kebakaran, disambar petir atau bencana alam.
 - Nomor serinya telah berubah atau dihapus dan tidak sesuai dengan barang yang akan diperbaiki.
 - Kartu Garansi tidak ada tanda tangan dan cap penjual.
 - Kartu Garansi tidak sesuai dengan barang yang sebenarnya atau terdapat coretan-coretan dan hapusan pada Kartu Garansi.
4. Tunjukkan kartu Garansi ini saat barang hendak di service.
5. Untuk informasi mengenai penyimpanan dan pemeliharaan, silahkan lihat petunjuk pada buku manual.

Daftarkan secara online untuk jaminan produk Anda di www.prolink2u.com

*Biaya pengiriman ditanggung pembeli

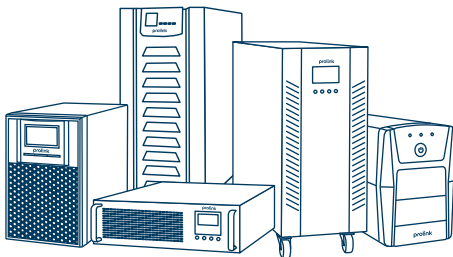
DAFTAR LAYANAN PURNA JUAL :

1. PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA | J.L. CIDENG BARAT NO. 79, JAKARTA PUSAT 10150 | Tel: 021-34831777
2. AT COMPUTER | RUKO KOMP SULTAN ADAM PERMAI, NO.13 BANJARMASIN | Tel: 0511-7404486
3. PT. PROSHOP TIMUR RAYA | J.L. RAYA MANYAR 69E SURABAYA RT.004 RW.010, MENUR PUMPUNGAN SUKOLOLO SURABAYA JAWA TIMUR 60286 | Tel: 031-59173511
4. PT. ANDARU PRIMA HARSA | J.L. BRIGJEN KATAMSO NO 75-77 RT 044 RW 013, PRAWIRODIRJAN GONDOMANAN YOGYAKARTA 55655 | Tel: 0274-420277
5. DELTACOM | J.L. MESJID RAYA NO.90K MAKASSAR | Tel: 0411-442806
6. PT. ARTHANAYA TEKNOLOGI | J.L. TEUKU UMAR NO 200 KOMPLEKS PERTOKOAN AGUNG RAYA NO 12, DAUH PURI KAUH - DENPASAR BARAT-DENPASAR-BALI 80113 | Tel: 0361-2096382
7. METRO KOMPUTER | J.L. GAJAH MADA NO.87 | Tel: 0561-741610
8. PT. DWIWIIRA PUTRADINAMIKA | J.L. SETIA BUDHI NO. 107A, PEKAN BARU | Tel: 0761-36486
9. PT. SQUARE GORONTALO | J.L. S. PARMAN NO.38 BIAWAO, KOTA SELATAN KOTA GORONTALO | Tel: 082188007111
10. PT. INTI SANHO UTAMA TEKNOLOGI | J.L. MENGKALA NO. 48 MEDAN | Tel: 061-7330800

**prolink**

Tempelkan
perangko
disini.

Kepada Yth.
Customer Service
PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA
Jl. Cideng Barat No. 79
Jakarta Pusat 10150 - Indonesia



KARTU GARANSI
INDONESIA

KARTU GARANSI

Nama :
Name :

Kapasitas: 3300VA

Alamat :
Address :

Nomor Seri: _____

Tgl. Pembelian: _____

Berlaku sampai: _____

Kota: _____ Kode Pos: _____

Tel / Fax: _____

Toko :
Kota : _____

Pelanggan

PT. Prolink Intidata Nusantara

Cap Toko

Kartu Garansi harus diisi lengkap, kirimkan paling lambat 14 hari setelah Tgl. Pembelian

Alamat Pengiriman PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA
Address Jl. Cideng Barat No. 79 Jakarta Pusat 10150 - IndonesiaTelp. : (62-21) 34831777
Fax : (62-21) 34830788
Email : support.id@prolink2u.com

KARTU GARANSI

Nama :
Name :

Kapasitas: 3300VA

Alamat :
Address :

Nomor Seri: _____

Tgl. Pembelian: _____

Berlaku sampai: _____

Kota: _____ Kode Pos: _____

Tel / Fax: _____

Toko :
Kota : _____

Pelanggan

PT. Prolink Intidata Nusantara

Cap Toko

Kartu Garansi harus diisi lengkap, kirimkan paling lambat 14 hari setelah Tgl. Pembelian

Alamat Pengiriman PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA
Address Jl. Cideng Barat No. 79 Jakarta Pusat 10150 - IndonesiaTelp. : (62-21) 34831777
Fax : (62-21) 34830788
Email : support.id@prolink2u.com